

АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и состоянием ценовой конкуренции на рынках Нижегородской области

1. В какой местности Вы проживаете?

- ☐ – городская
- ☐ – сельская

(укажите, пожалуйста, наименование муниципального района/городского округа)

2. Ваш социальный статус:

- ☐ – работаю по найму
- ☐ - предприниматель
- ☐ - самозанятый
- ☐ - неработающий пенсионер (в том числе по инвалидности)
- ☐ - учащийся, студент
- ☐ - временно не работаю
- ☐ - безработный
- ☐ - домохозяйка, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
- ☐ - другое (что именно, напишите) _____

3. Ваш ежемесячный доход составляет, руб.:

- ☐ - до 10.000
- ☐ - до 20.000
- ☐ - до 30.000
- ☐ - до 40.000
- ☐ - до 50.000
- ☐ - свыше 50.000

4. Какое количество организаций представляют услуги на следующих рынках Вашего муниципального образования?

№	Наименование рынка	Затрудняюсь ответить	Организации отсутствуют	Мало	Достаточно	Избыточно много
1.	Рынок услуг дошкольного образования					
2.	Рынок услуг общего образования					
3.	Рынок среднего профессионального образования					
4.	Рынок услуг отдыха и оздоровления детей					
5.	Рынок услуг дополнительного образования детей					

6.	Рынок ритуальных услуг					
7.	Рынок благоустройства городской среды					
8.	Рынок жилищного строительства					
9.	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме					
10.	Рынок услуг по вывозу мусора					
11.	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах					
12.	Розничный рынок нефтепродуктов					
13.	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта					
14.	Рынок услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок					
15.	Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси					
16.	Рынок ремонта автотранспортных средств					
17.	Рынок услуг связи по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»					
18.	Рынок медицинских услуг					
19.	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами и медицинскими изделиями					
20.	Рынок услуг социального обслуживания населения					

5. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых услуг?

[illegible]

[illegible]

	изделиями															
20.	Рынок услуг социального обслуживания населения															

7. На каких из представленных рынков, по Вашему мнению, необходимо развивать конкуренцию, в том числе сокращать количество государственных и муниципальных предприятий и учреждений и увеличивать количество коммерческих предприятий?

№	Наименование рынка	✓
1.	Рынок услуг дошкольного образования	
2.	Рынок услуг общего образования	
3.	Рынок среднего профессионального образования	
4.	Рынок услуг отдыха и оздоровления детей	
5.	Рынок услуг дополнительного образования детей	
6.	Рынок ритуальных услуг	
7.	Рынок благоустройства городской среды	
8.	Рынок жилищного строительства	
9.	Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	
10.	Рынок услуг по вывозу мусора	
11.	Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
12.	Розничный рынок нефтепродуктов	
13.	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт), за исключением городского наземного электрического транспорта	
14.	Рынок услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	
15.	Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси	
16.	Рынок ремонта автотранспортных средств	
17.	Рынок услуг связи по предоставлению широкополосного доступа к сети «Интернет»	
18.	Рынок медицинских услуг	
19.	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	
20.	Рынок услуг социального обслуживания населения	

8. Качеством каких товаров, работ и услуг, произведенных (оказанных) в Нижегородской области или сопредельных регионах, Вы в большей степени удовлетворены?

[illegible]

☐ - мне это очень интересно

☐ - информация о конкуренции общедоступна

[illegible][illegible]

4.	Газоснабжение															
5.	Услуги связи															
6.	Железнодорожные перевозки															
7.	Услуги аэропорта															

13. Какими логистическими возможностями Нижегородской области и сопредельных регионов Вы в большей степени удовлетворены?

Фактор	Нижегородская область	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Чувашская Республика	Владимирская область	Ивановская область	Кировская область	Костромская область	Рязанская область	Затрудняюсь ответить/ Не имею возможности сравнить
Обеспеченность транспортной инфраструктурой										
Пропускная способность транспортной инфраструктуры										
Обеспеченность транспортными хабами (транспортный хаб - пересадочный, перегрузочный узел)										
Обеспеченность сервисной и сопутствующей инфраструктурой										
в т.ч. наличие стабильной связи на удаленных дорогах										

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!