

## **Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий Нижегородской области**

Согласно данным реестра субъектов естественных монополий, размещенных на Интернет – портале Федеральной антимонопольной службы России, в Нижегородской области насчитывается 254 (в 2019 году - 254) субъекта естественных монополий (по состоянию на 29 января 2021 г.).

По результатам мониторинга деятельности субъектов естественных монополий, выявлены следующие рынки Нижегородской области, регулирование на которых осуществляется субъектом Российской Федерации:

- электроснабжение
- водоснабжение и водоотведение
- теплоснабжение
- железнодорожные перевозки (пригородное сообщение).

### **Динамика тарифов субъектов естественных монополий**

Региональной службой по тарифам (далее - РСТ) Нижегородской области проведен анализ динамики цен (тарифов) за 2020 год, согласно которому тарифы на услуги в сфере электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения на первое полугодие 2020 года установлены на уровне тарифов декабря 2019 г.

В 2020 году:

- рост тарифов на тепловую энергию с 1 июля 2020 г. (на второе полугодие) по отношению к январю 2020 года составил 100,8 % (с учетом инвестиционной составляющей);
- рост тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения с 1 июля 2020 г. по отношению к январю 2020 года составил 105,7 % (с учетом инвестиционной составляющей);
- единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии) на 2020 год установлены на уровне декабря 2019 года (100%);
- рост тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей с 1 июля 2020 г. по отношению к январю 2020 года составил 103,5% (одноставочный тариф в пределах социальной нормы потребления электроэнергии для городского населения с газовыми плитами);
- рост розничных цен на газ, реализуемый населению с 1 августа 2020 г. к декабрю 2019 года составил 102,34% (при отсутствии приборов учета газа);
- рост тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении с 1 января 2020 г. к декабрю 2019 года составил 103,4 %.

Повышение тарифов на коммунальные услуги обусловлено инфляционными процессами, протекающими на территории Российской Федерации (рост цен на природный газ, горюче-смазочные материалы, строительные материалы, индексация заработной платы персонала, необходимость поддержания в исправном состоянии объектов коммунального

хозяйства и другими объективными причинами) с учетом прогноза социально-экономического развития Российской Федерации, разрабатываемого Минэкономразвития России. Кроме того, рост тарифов связан с реализацией мероприятий по выполнению инвестиционных программ субъектов естественных монополий и заключенных концессионных соглашений.

Размер предельных индексов на 2021 год в среднем по Нижегородской области составляет 4%, что не превышает индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по Нижегородской области на 2021 год, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 октября 2020 г. № 2827-р.

Изменения тарифов на коммунальные услуги с июля 2021 года обусловлены инфляцией, в среднем по Нижегородской области они составят:

- тепловая энергия: не более 3,6%;
- водоснабжение и водоотведение: не более 4%;
- газоснабжение: не более 3%;
- электрическая энергия: 3,6% (одноставочный тариф в пределах социальной нормы потребления электроэнергии для городского населения с газовыми плитами).

### **Мониторинг нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования**

За 2020 год РСТ Нижегородской области рассмотрен ряд обращений потребителей услуг, оказываемых субъектами естественных монополий и подлежащих государственному регулированию, в том числе по вопросам обоснованности тарифов.

В целях устранения причин и условий, повлекших за собой необходимость обращений, РСТ Нижегородской области предпринимаются меры по обеспечению сдерживания роста тарифов, не нарушая баланса интересов ресурсоснабжающих организаций и потребителей. В частности в целях установления экономически обоснованных тарифов при их расчете предпринимаются меры по исключению экономически необоснованных затрат из состава необходимой валовой выручки, заявленной регулируемой организацией, тем самым обеспечивая сокращение предполагаемого роста тарифов в каждой отдельной сфере деятельности.

Так, РСТ Нижегородской области были предприняты меры по сдерживанию роста составной цены на электрическую энергию, а именно тарифов на услуги по передаче электрической энергии и сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков.

Общая сумма необходимой валовой выручки (далее – НВВ) сетевых организаций (без учета оплаты потерь), учтенная при формировании единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Нижегородской области на 2020 год, снижена на 2,1 % от уровня НВВ, учтенной на 2019 год. Формирование сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков Нижегородской области на 2020 г. осуществлено с учетом доведения НВВ до эталонной выручки в соответствии

с графиком поэтапного доведения НВВ до эталонной выручки, утвержденного Указом Губернатора Нижегородской области от 22 декабря 2017 г. №158 (далее – График). Объемы НВВ гарантирующих поставщиков ООО «Русэнергосбыт», АО «Волгаэнергосбыт», АО «Обеспечение РФЯЦ ВНИИЭФ» в соответствии с Графиком с 2020 года доведены до эталонной выручки. Индекс изменения совокупной величины эталонной выручки не превышает показателей, указанных в Графике.

Рост сбытовых надбавок ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород» по группам потребителей «население» и «сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь» по отношению к утвержденным сбытовым надбавкам 2 полугодия 2019 года составил 3%, что не превышает прогноз Минэкономразвития РФ. Для прочих потребителей изменение надбавок составило 11,5 %. При этом, рост объема НВВ ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород» в 2020 году по сравнению с 2019 годом составил 2,96%. Вклад роста сбытовых надбавок в итоговый рост конечной для потребителей нерегулируемой цены электрической энергии составляет 0,4-0,7 %.

Также по поручению Губернатора Нижегородской области продолжается перевод АО «Нижегородский водоканал» на одноставочный тариф. Данное решение было принято правлением РСТ Нижегородской области в 2019 году и направлено на обеспечение баланса интересов регулируемых организаций и граждан. Изначально переход планировалось осуществить в течение 5 лет. По решению Губернатора Нижегородской области данный срок был сокращен на год.

Тарифы АО «Нижегородский водоканал» с июля 2021 года составят:

- для населения – 24,10 руб./куб.м (с учетом НДС);
- для прочих: ставка за потребление – 27,42 руб./куб.м (без учета НДС), ставка за мощность – 6,21 тыс. руб. мес./м3 в час (снижена на 12,3%).

Для потребителей в зоне деятельности АО «Теплоэнерго» тарифы на горячую воду с января снизятся, а с июля 2021 года плата за тепло вырастет в среднем не более чем на 1,4%. В отношении тарифов ООО «Автозаводская ТЭЦ» и других теплоснабжающих организаций города также приняты решения с ростом ниже уровня инфляции.

В результате осуществления мероприятий по государственному контролю (надзору) за деятельностью субъектов естественных монополий в 2020 году РСТ Нижегородской области привлечены к административной ответственности за нарушение порядка ценообразования (ст. 14.6 КоАП РФ) 17 организаций, оказывающих услуги в сфере водоснабжения и водоотведения, 11 организаций, оказывающих услуги в сфере теплоснабжения (всего за 2020 год – 28 правонарушений, за аналогичный период 2019 года – 33 правонарушения).

Указанные правонарушения выразились в применении субъектами естественных монополий тарифов, не установленных органом регулирования, в том числе вследствие передачи прав владения и пользования имуществом комплексом, используемым при осуществлении

регулируемой деятельности, в течение периода регулирования и недопустимостью применения тарифов одной ресурсоснабжающей организации в отношении иной организации, за исключением случаев универсального правопреемства.

### **Инвестиционные программы субъектов естественных монополий**

Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области является уполномоченным органом исполнительной власти, который утверждает проекты инвестиционных программ регулируемых организаций, осуществляющих теплоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение с использованием централизованных систем (за исключением организаций, осуществляющих горячее водоснабжение с использованием открытых систем горячего водоснабжения) на территории Нижегородской области.

В 2020 году министерством энергетики и ЖКХ Нижегородской области и региональной службой по тарифам Нижегородской области:

- осуществлена проверка реализации мероприятий инвестиционных программ 5 субъектов электроэнергетики, 7 инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения и 16 инвестиционных программ в сфере теплоснабжения.

- рассмотрены 20 обращений о согласовании проектов корректировок инвестиционных программ организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере электроэнергетики, из которых были утверждены 4 проекта корректировки программ на 2020 год;

- подготовлено 55 заключений на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, из которых утверждены министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области 4 проекта инвестиционных программ и 20 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 34 заключения на проекты инвестиционных программ и проекты корректировок инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения, из которых утверждены министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области 1 проект инвестиционной программы и 6 проектов корректировок инвестиционных программ;

- подготовлено 14 заключений на проекты инвестиционных программ и проект корректировки инвестиционной программы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, из которых утверждены министерством экологии и природных ресурсов Нижегородской области 1 проект инвестиционной программы и 1 проект корректировки инвестиционной программы.

В целях осуществления контроля за реализацией утвержденных в установленном порядке инвестиционных программ региональной службой по тарифам Нижегородской области проводится систематическое наблюдение и анализ инвестиционной деятельности организаций на основании

представленных организациями поквартальных отчетов. В сфере электроэнергетики анализ проводился по 6 инвестиционным программам, в сфере теплоснабжения – по 30 инвестиционным программам, в сфере водоснабжения и водоотведения – по 13 инвестиционным программам, в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами – по 1 инвестиционной программе.

По состоянию на 1 января 2021 года в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения уполномоченными органами утверждена 51 инвестиционная программа.

Из них инвестиционные программы в сфере электроэнергетики утверждены в отношении следующих организаций: ПАО «МРСК Центра и Приволжья» филиала «Нижновэнерго», ООО «Специнвестпроект», АО «Верхне-Волжская энергетическая компания», ООО «Электросети», ООО «Зефс-Энерго», ПАО «ТНС энерго НН»;

в сфере теплоснабжения в отношении следующих организаций: АО «Теплоэнерго», ООО «Автозаводская ТЭЦ», АО «Выксатеплоэнерго», ООО «Теплосети», ООО «Генерация тепла», АО «НОКК» Богородский филиал, АО «НОКК» Шахунский филиал, АО «НОКК» Семеновский филиал, ООО «Ветлужская ТК», ООО «Атриум Инвест» (2 шт.), ООО «Бор Инвест», ООО «Нижновтеплоэнерго», ПАО «Т Плюс» (3 шт.), ООО «Бор Теплогаз» (2 шт.), ООО «Тепловик», ООО «УК «НОКК» Володарский филиал, АО «НОКК» Балахнинский филиал, АО «НОКК» Сеченовский филиал, ООО «Нижегородтеплогаз», ООО «Коммунальная сетевая компания», ООО «Гранит», ООО «ОРК» г.Арзамас, ООО «Бор Теплоэнерго», МУП «Тепловые сети» г.Городец, ООО «ФСК «Энерго Строй», ООО «Энергосервис», ООО «Тепловые сети Арзамасского района», ООО «ПрофТепло»;

в сфере водоснабжения и водоотведения в отношении следующих организаций: АО «Нижегородский водоканал», ОАО «Дзержинский Водоканал», ООО «Арзамасский водоканал», АО «Борский Водоканал», МУП «Горводоканал» г.Саров, АО «Выксунский Водоканал», ООО «Коммунальщик», АО «НОКК» Балахнинский филиал, АО «НОКК» Сеченовский филиал, ООО «УК «НОКК» Володарский филиал, ООО «РайВодоканал», ООО «Экоин-Норси», ООО «Заводские сети».

Субъектами естественных монополий оказываются услуги по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде на официальных сайтах ресурсоснабжающих организаций через личные кабинеты.

В целях организации процедуры оказания услуг по техприсоединению на базе МФЦ, ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» ведутся работы по инициированию заключения соглашений о взаимодействии с ресурсоснабжающими организациями на предоставление услуг по техприсоединению на базе многофункциональных центров предоставления

государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области.

### **Мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий**

В ходе опроса предпринимателям и потребителям было предложено оценить качество и доступность услуг субъектов естественных монополий, включая те, регулирование которых осуществляется на федеральном уровне.

Проведенный мониторинг показал, что и потребители, и предприниматели, дают высокие оценки качеству услуг и удовлетворены возможностью взаимодействия в электронном виде.

Количество предпринимателей, удовлетворенных качеством услуг субъектов естественных монополий, более, чем в 3 раза превышает количество неудовлетворенных.

Среди опрошенных предпринимателей самые высокие показатели удовлетворённости качеством характерны для таких отраслей, как электроснабжение (76% ответивших «скорее удовлетворен»/«удовлетворен»), газоснабжение (74%) и услуги связи (74%). С точки зрения неудовлетворённости качеством, наиболее критические оценки сконцентрированы вокруг услуг водоочистки, вместе с тем, и для них доля положительных оценок более, чем в 2 раза превышает долю отрицательных.

Наибольшая удовлетворённость качеством продукции и услуг субъектов естественных монополий в среднем характерна для малого бизнеса (включая микропредприятия) и среднего бизнеса – здесь наблюдается более существенный перевес удовлетворительных оценок, по сравнению с оценками крупного бизнеса.

#### **Оценка предпринимателями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %**

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	1*	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	28	44	12	4	12	32	35	10	5	18
Водоочистка	25	38	14	7	16	29	34	11	5	21
Газоснабжение	29	45	8	4	14	32	37	8	4	19
Электроснабжение	31	45	9	4	11	34	39	8	3	16
Теплоснабжение	28	43	10	4	15	31	43	9	4	20
Услуги связи	30	44	11	5	10	36	38	8	3	15

*\*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затруднились ответить*

Также предприниматели в полной мере удовлетворены возможностью взаимодействия в электронном виде. Как и при оценке качества услуг, количество удовлетворенных здесь более, чем в три раза превышает количество неудовлетворённых.

Лидерами по удовлетворенности предпринимателей возможностью взаимодействия через Интернет стали услуги связи (74%) и теплоснабжения (74%).

**Оценка характеристик услуг субъектов естественных монополий в  
Нижегородской области по критериям по сегментам бизнеса, %**

Наименование рынка	до 120 млн руб. (микропредприятие)					от 120 до 800 млн руб. (малое предприятие)					от 800 до 2000 млн руб. (среднее предприятие)					более 2000 млн рублей (крупные предприятия)				
	1*	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Сроки получения доступа</b>																				
Водоснабжение и водоотведение	22	36	8	3	31	25	44	8	3	20	22	43	9	8	18	14	41	13	16	16
Водоочистка	20	35	8	3	34	22	41	8	4	25	20	36	10	11	23	13	35	22	11	19
Газоснабжение	19	32	10	5	34	21	38	12	5	24	19	43	11	8	19	14	35	19	11	21
Электроснабжение	22	37	10	3	28	23	43	12	3	19	21	46	10	6	17	19	43	19	5	14
Теплоснабжение	20	35	8	3	34	23	39	9	4	25	21	42	10	4	23	13	30	27	11	19
Услуги связи	25	37	7	3	28	29	41	8	2	20	26	40	10	5	19	22	49	13	3	13
<b>Сложность (количество) процедур подключения</b>																				
Водоснабжение и водоотведение	21	35	10	3	31	22	41	11	3	23	22	42	12	5	19	14	22	32	13	19
Водоочистка	19	33	11	3	34	20	38	12	4	26	19	38	10	8	25	14	24	38	5	19
Газоснабжение	19	29	12	6	34	19	33	15	7	26	19	39	12	10	20	11	22	38	8	21
Электроснабжение	20	34	12	4	29	19	40	16	4	21	21	41	14	7	17	16	19	41	8	16
Теплоснабжение	20	33	10	3	34	20	39	11	4	26	22	38	11	5	24	11	24	35	8	22
Услуги связи	24	36	9	3	28	25	40	10	3	22	28	40	10	3	19	24	33	22	5	16
<b>Стоимость подключения</b>																				
Водоснабжение и водоотведение	19	32	12	6	31	20	36	14	7	23	23	34	16	7	20	16	24	22	22	16
Водоочистка	17	31	11	7	34	18	35	14	6	27	20	32	13	8	27	14	22	24	21	19
Газоснабжение	16	27	14	9	34	17	28	18	11	26	18	29	21	11	21	14	16	30	19	21
Электроснабжение	17	31	15	8	29	17	34	21	7	21	20	30	21	10	19	16	24	32	14	14
Теплоснабжение	17	30	12	7	34	18	35	14	7	26	19	31	15	9	26	14	24	27	16	19
Услуги связи	19	35	12	6	28	23	36	15	4	22	26	32	17	5	20	19	27	27	13	14

\*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затруднились ответить

Сроки получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в примерно равной степени устраивают представителей малого и среднего бизнеса. Менее удовлетворены данным параметром представители крупных предприятий. Наибольшую неудовлетворенность среди них вызывают сроки получения доступа к услугам теплоснабжения (38%) и водоочистки (33%).

Аналогичная ситуация наблюдается и при оценке сложности (количества) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий. Если среди представителей малых и средних предприятий количество процедур подключения не вызывает сложности (50-60% удовлетворены, при 20-35% затруднившихся с ответом), то представители крупных предприятий в большей степени высказывают неудовлетворенность данным параметром. Наибольшую сложность процедур подключения представители сегмента крупного бизнеса отмечают в сфере электроснабжения (49%), газоснабжения (46%), водоснабжения и водоотведения (45%).

Крупные предприятия в большей степени не удовлетворены стоимостью подключения к услугам, оказываемым субъектами естественных монополий. Наибольшую неудовлетворенность среди них вызывает стоимость

подключения к услугам газоснабжения (49%) и водоочистки (45%). Среди представителей малого и среднего бизнеса стоимостью подключения удовлетворены порядка 50% опрошенных (затруднились ответить 21-34%).

Наибольшие трудности при оценке характеристик услуг субъектов естественных монополий возникли у представителей микропредприятий – порядка 30% затруднившихся по всем параметрам оценки.

***Оценка предпринимателями характеристик услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Нижегородской области, %***

Наименование рынка	Качество услуг					Уровень цен				
	1*	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоснабжение и водоотведение	24	36	9	3	28	19	33	14	7	28
Газоснабжение	23	35	8	4	30	16	29	16	8	30
Электроснабжение	24	38	8	3	27	17	30	17	8	27
Теплоснабжение	23	36	8	3	30	17	31	14	7	31

\*1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затруднились ответить

В 2020 году в рамках мониторинга предпринимателям было предложено оценить качество и уровень цен услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий.

Результаты опроса показали, что качеством услуг техприсоединения в электронном виде удовлетворены порядка 60% предпринимателей, при этом около трети опрошенных затруднились ответить на данный вопрос. Наибольшую удовлетворенность среди предпринимателей вызывают услуги техприсоединения к сетям электроснабжения (62%).

Уровнем цен на услуги техприсоединения в электронном виде довольны около половины респондентов. Предприниматели наиболее удовлетворены ценами на услуги техприсоединения к сетям водоснабжения и водоотведения (52%) и наименее - на услуги газоснабжения (45%). В большей степени предпринимателей не устраивает уровень цен на услуги техприсоединения к сетям электроснабжения (25%). При этом около трети респондентов затруднились оценить уровень цен на услуги техприсоединения в электронном виде.



**Оценка влияния предприятий - субъектов естественных монополий  
на осуществление деятельности на товарном рынке (по сегментам  
бизнеса), %**

	в среднем по выборке	до 120 млн руб. (микропредп риятие)	от 120 до 800 млн руб. (малое предприятие)	от 800 до 2000 млн руб. (среднее предприятие)	более 2000 млн рублей (крупные предприятия)
Не влияют	18,4	18,4	17,9	17,3	24,3
Незначительно влияют	41,6	42,5	40,8	27,9	37,9
Значительно влияют (ограничивают конкурентоспособно сть товаров, работ и услуг; сдерживают развитие бизнеса)	9	8	12,4	15,4	8,1
Затруднились ответить	31	31,1	28,9	39,4	29,7

Представителям всех сегментов бизнеса было предложено оценить степень влияния предприятий – субъектов естественных монополий на осуществление деятельности на товарном рынке. 42% респондентов оценили влияние субъектов естественных монополий как незначительное. Ещё 18% представителей различных сегментов бизнеса считают, что предприятия-субъекты естественных монополий никак не влияют на то, что происходит на товарном рынке. Только 9% респондентов отметили, что их влияние можно считать значительным. По их мнению, естественные монополии сдерживают развитие бизнеса, ограничивая конкурентоспособность товаров, работ и услуг.

По сегментам бизнеса, ответы на вопрос о степени влияния субъектов естественных монополий на осуществление деятельности на товарном рынке, распределились следующим образом. Порядка 30-40% опрошенных (всех сегментов бизнеса) считают, что влияние есть, но оно незначительное. Об отсутствии влияния на свою деятельность заявили 17-24% респондентов, при этом наибольшее число таких ответов у представителей крупного бизнеса (24%).

Значительное влияние на рынке (ограничение конкуренции, сдерживание развития бизнеса) отметили только 8-15% предпринимателей. Микропредприятия и крупный бизнес одинаковы в своих оценках – лишь 8% заявили о значительном влиянии субъектов естественных монополий на товарном рынке опрошенных.

Как и представители бизнеса, потребители достаточно высоко оценивают качество услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий.

**Оценка потребителями характеристик услуг субъектов естественных монополий в Нижегородской области по критериям, %**

Наименование рынка	Качество услуг					Возможность взаимодействия в электронном виде (через Интернет)				
	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен
Водоснабжение и водоотведение	11,4	14,2	21,1	36,7	16,6	24	9,7	15,2	30,8	20,3
Водоочистка	16,4	18,5	24,8	28,3	12	31,1	10,4	15,2	27,1	16,2
Газоснабжение	13,3	8	14,5	42,7	21,5	22,8	9	13,2	33,3	21,7
Электроснабжение	10,5	8,4	14,9	44,5	21,7	20,4	7,8	12,5	35,7	23,6
Теплоснабжение	14,7	12,5	18,9	37,1	16,8	26,8	9,2	13,6	30,7	19,7
Услуги связи	10,9	11,5	18,8	39	19,8	19,3	8,2	13,2	34,5	24,8

Высокую удовлетворенность качеством услуг электроснабжения отметили 66,2% респондентов, газоснабжения – 64,2%, услуг связи – 58,8%.

Наибольшую неудовлетворенность у потребителей вызывает качество услуг водоочистки (43,3%) и водоснабжения и водоотведения (35,3%).

С точки зрения возможности взаимодействия с субъектами естественных монополий в электронном виде, отмечается существенный перевес положительных оценок со стороны потребителей.

Лидерами с точки зрения удовлетворенности граждан здесь являются такие сферы, как электроснабжение (59,3%) и связи (59,3%). Вероятно, это связано с тем, что онлайн оплата услуг мобильных операторов, интернет-провайдеров и электроснабжающих организаций сегодня распространена и характеризуется доступностью и удобством, в то время как в случае с услугами тепло-, водоснабжения и водоотведения, интеракции с помощью интернет менее популярны. Оценка возможности взаимодействия в электронном виде с субъектами естественных монополий, оказывающих услуги в этих сферах, вызвала наибольшие затруднения у потребителей.

**Мониторинг соблюдения субъектами естественных монополий антимонопольного законодательства**

За 2020 год в Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило порядка 600 обращений, касающихся нарушений в сфере электроснабжения, газоснабжения и теплоснабжения.

В сфере электроснабжения Нижегородским УФАС России возбуждено 84 административных дела, общая сумма наложенного штрафа составила 21,3 млн рублей, взыскано – 7,8 млн рублей.

Кроме того, Нижегородским УФАС России регулярно привлекается ПАО «МРСК Центра и Приволжья» к административной ответственности по статье 9.21 КоАП РФ, предусматривающей административную ответственность за нарушение субъектом естественной монополии правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа или установленного

порядка подключения (технологического присоединения) к электрическим сетям либо нарушение собственником или иным законным владельцем объекта электросетевого хозяйства правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии.

Также в отношении ПАО «МРСК Центра и Приволжья» рассмотрено три антимонопольных дела по факту нарушения обществом запретов, установленных статьей 10 Федерального закона «О защите конкуренции». ПАО «МРСК Центра и Приволжья», в силу наличия доминирующего положения на рынке оказания услуг по передаче электрической энергии в границах присоединенных электрических сетей, обязано соблюдать указанный запрет.

В сфере газоснабжения на особом контроле находится деятельность ПАО «Газпром Газораспределение Нижний Новгород». В отношении общества возбуждено 44 административных дела по статье 9.21 КоАП РФ по факту нарушения сроков подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителя к газораспределительной сети. Общая сумма наложенных штрафов составила 7,8 млн рублей, взыскано – 2,7 млн рублей.

В сфере теплоснабжения Нижегородским УФАС России рассмотрено одно антимонопольное дело в отношении ЗАО «Вторая автобаза». В рамках данного дела общество признано нарушившим запреты, установленные статьей 10 Федерального закона «О защите конкуренции», в части своего бездействия, выразившегося в неподготовке тепловых сетей к отопительному периоду 2019 года. Кроме того, Управлением выдано предупреждение ООО «Муравьиные цены» в связи с наличием в действиях общества признаков нарушения статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции».

В сфере водоснабжения и водоотведения Нижегородским УФАС России рассмотрено одно антимонопольное дело в отношении МУП «Водоканал» г.о.г. Шахунья. Предметом оценки в рамках указанного дела являлось установление обществом в договоре на оказание услуг по водоотведению стоимости на очистку сточных вод отличной от установленного уполномоченным органом тарифного регулирования (РСТ Нижегородской области). МУП «Водоканал» г.о.г. Шахунья признано нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции».

Кроме того, в текущем году выдано два предупреждения АО «Нижегородский водоканал» (уклонение от заключения единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с ООО «Экотеплосервис–Кстово») и ОАО «Дзержинский водоканал» (необоснованный отказ АО «ИП «Ока-Полимер» в заключении договора транспортировки сточных вод) в связи с наличием в действиях указанных обществ признаков нарушения статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции». АО «Нижегородский водоканал» исполнил предупреждение в полном объеме, в отношении ОАО «Дзержинский водоканал» возбуждено дело по факту неисполнения предупреждения антимонопольного органа, выданного по признакам нарушения статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции».